

| | | |
|---|---|---|
|  | Ogólne Warunki Handlowe / General Terms and Conditions INTERCERT Global Sp. z o.o. | P-OZ Zał. Nr 1/An. No. 1 |
| | | Wyd./Ed. 5 z/of 09.06.2025 |

I. Ogólne warunki zawierania umów

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej jako „OWH”) mają zastosowanie dla wszystkich stosunków prawnych istniejących pomiędzy INTERCERT Global Sp. z o.o. z siedzibą ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa, KRS: 0000756768, NIP: 9542798660, REGON: 381754761 (zwaną dalej ICG), a jej Klientami w zakresie realizacji usług dotyczących przeprowadzenia procesu oceny zgodności.
- 1.2. Treść niniejszych OWH stanowi integralną i prawnie wiążącą część złożonej Klientowi oferty przez ICG.
- 1.3. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w złożonej ofercie, a niniejszymi OWH, uznaje się, iż postanowienia zawarte w ofercie mają pierwszeństwo wobec OWH.
- 1.4. ICG świadczy usługi na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, regulacji, specyfikacji technicznych (norm) i wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, oraz własnych wymagań systemu zarządzania. W przypadku zmian w ogólnie obowiązujących przepisach prawa, regulacjach, normach i wymaganiach akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, postanowienia niniejszych OWH pozostają w mocy, o ile nie są z nimi sprzeczne.
- 1.5. ICG prowadzi usługi oceny zgodności w zakresie:
 - a) akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji,
 - b) notyfikacji Komisji Europejskiej,
 - c) programów dobrowolnych ICG.

2. Przebieg procesu oceny zgodności

2.1. Oferta

- 2.3.1. Umowa pomiędzy ICG a Klientem zostaje zawarta w momencie, gdy Klient skutecznie dostarczył do ICG w określonym terminie:
 - 1) podpisaną ofertę, wraz z akceptacją będących jej integralną częścią załączników:
 - a) niniejszych OWH,
 - b) i odpowiednio:
 - właściwego informatora dla klientów, lub
 - określonego, dobrowolnego programu,
 - 2) wniosek o przeprowadzenie oceny zgodności.
- 2.3.2. ICG przystąpi do realizacji usługi dopiero po otrzymaniu dokumentów określonych w p. 2.1.1 oraz kompletnych dokumentów dotyczących ocenianego wyrobu.
- 2.3.3. ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usługi w stosunku do zapisów z oferty, wynikłe wskutek niedostarczenia przez Klienta wymaganych dokumentów i informacji.

2.2. Przedmiot umowy

- 2.3.1. Przedmiot umowy oraz warunki jej realizacji, w szczególności terminy realizacji i opłaty dla ICG, są określone w ofercie.
- 2.3.2. Umowa zostanie wykonana zgodnie z ustalonym poziomem udokumentowania i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.3.3. Jeżeli podczas wykonywania umowy pojawi się konieczność zmian w ustalonym zakresie przedmiotu umowy i/lub terminie realizacji usługi, strony zobowiązane są uzgodnić takie zmiany na piśmie.

2.3. Wyznaczenie personelu do realizacji oceny zgodności

- 2.3.1. Ocena zgodności przeprowadzana jest przez upoważniony personel ICG.
- 2.3.2. Wyznaczony personel ICG (w tym: eksperci techniczni, inspektorzy, audytorzy) posiada wysokie kwalifikacje i kompetencje w obszarze objętym usługą.

I. General terms and conditions of contracting

1. Scope of application

- 1.1. These General Terms and Conditions of Business (hereinafter referred to as „GTC”) shall apply to all legal relationships existing between INTERCERT Global Sp. z o.o. with its registered office at 16/22 Krucza Street, 00- 526 Warsaw, KRS: 0000756768, NIP: 9542798660, REGON: 381754761 (hereinafter referred to as „ICG”), and its Clients in the field of providing services related to the conformity assessment process
- 1.2. The content of these GTC is an integral and legally binding part of the offer made by ICG to the Client.
- 1.3. In the event of any discrepancies between the provisions of the submitted offer and these GTC, the provisions contained in the offer shall be deemed to prevail over the GTC.
- 1.4. ICG provides services on the basis of generally binding provisions of law, regulations, technical specifications (standards) and accreditation requirements of the Polish Accreditation Centre, and its own management system requirements. In the event of changes in generally applicable laws, regulations, norms and accreditation requirements of the Polish Centre for Accreditation, the provisions of these GTCs shall remain in force, provided they do not contradict them.
- 1.5. The ICG provides conformity assessment services in the field of:
 - a) accreditation of Polish Accreditation Centre,
 - b) notification of the European Commission,
 - c) ICG voluntary programs.

2. Conformity assessment process

2.1. Offer

- 2.1.1. The agreement between ICG and the Client is concluded at the moment when the Client has effectively delivered to ICG within the specified period:
 - 1) signed offer, along with the acceptance of the following appendices, which are an integral part of it:
 - a) these GTC,
 - b) and respectively:
 - relevant information for client, or
 - a specific, voluntary programme
 - 2) application for conformity assessment.
- 2.1.2. ICG will proceed to the service only after receiving the documents specified in clause 2.1.1 and complete documents concerning the evaluated product.
- 2.1.3. ICG shall not be liable for delays in the provision of the service in relation to the provisions of the offer, resulting from the Client's failure to provide the required documents and information.

2.2. Subject of the contract

- 2.2.1. The subject of the contract and the terms of its implementation, in particular the deadlines and fees for ICG, are specified in the offer.
- 2.2.2. The contract will be performed in accordance with the requested level of documentation and in accordance with applicable laws.
- 2.2.3. If, during the performance of the contract, there is a need to change the agreed scope of the subject of the contract and/or the date of service performance, the parties are obliged to agree on such changes in writing.

2.3. Designate personnel to carry out conformity assessment

- 2.3.1. Conformity assessment shall be carried out by authorized ICG personnel.
- 2.3.2. The ICG's designated staff (experts, inspectors or auditors) are highly qualified and experienced in the area covered by the service.

- 2.3.3. Klient jest uprawniony do wnioskowania o wykluczenie z realizacji usługi wyznaczonego przez ICG personelu, przy czym wniosek o wykluczenie powinien być złoŹony w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie dotyczące wykluczenia.
- 2.3.4. W przypadku, gdy wniosek Klienta jest uzasadniony (np. podejrzenie braku zachowania bezstronności), ICG jest zobowiązane do wyznaczenia innej osoby (osób) do przeprowadzenia procesu i poinformowania o tym Klienta.

3. Obowiązki i prawa ICG

- 3.1. ICG zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób bezstronny i zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem. W trakcie realizacji umowy uwzględnione zostaną warunki, dane, wskaźniki, ale też regulacje istniejące w momencie zawierania umowy, chyba że strony ustaliły inaczej w ofercie.
- 3.2. ICG zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych.
- 3.3. ICG nie ponosi odpowiedzialności za szkody, będące następstwem wykorzystania przez Klienta wyników badań i inspekcji/audytów przekazanych Klientowi w toku realizacji umowy, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spadki wydajności lub wyników finansowych Klienta w przypadku realizacji przekazanych mu zaleceń.
- 3.4. ICG ponosi odpowiedzialność za zgodność wyników badań i inspekcji/audytów z przekazanymi jej przez Klienta próbkami wyrobu. Klient nie jest uprawniony do powoływania się na wyniki badań i inspekcji ICG w przypadku zaistnienia odstępstw w zakresie charakterystyki i właściwości wyrobów Klienta w stosunku do dostarczonej do ICG próbki wyrobu.
- 3.5. ICG nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wyniki badań i inspekcji/audytów będące następstwem nieprzekazania właściwych instrukcji i dokumentów lub przekazania wadliwych próbek przez Klienta.
- 3.6. ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usługi, będące następstwem siły wyższej, przez co rozumie się zdarzenie niezależne od strony, nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pomimo zachowania przez strony należytej staranności.
- 3.7. ICG zobowiązane jest do przekazania Klientowi pisemnej decyzji wraz z uzasadnieniem w przypadku negatywnego wyniku oceny zgodności.
- 3.8. W trakcie realizacji usługi, ICG może korzystać z podwykonawstwa, co nie zwalnia ICG z odpowiedzialności za prawidłową realizację tej usługi.
- 3.9. ICG zobowiązane jest do przekazania certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego zgodność w terminie 14 dni od daty uregulowania przez Klienta wszystkich zobowiązań finansowych związanych z procesem oceny zgodności.
- 3.10. ICG zobowiązuje się do informowania o zmianach w dokumentach stanowiących podstawę procesu oceny zgodności i nadzoru.
- 3.11. ICG zastrzega sobie prawo do sprawowania nadzoru nad własnością i wykorzystaniem certyfikatów oraz stosowaniem numeru jednostki notyfikowanej (jeśli dotyczy) i jakiegokolwiek innych sposobów wskazywania, że wyrób jest certyfikowany przez ICG.

4. Obowiązki i prawa Klienta

- 4.1. W celu umożliwienia prawidłowego wykonania umowy, Klient zobowiązuje się do udostępnienia ICG wszelkich wymaganych informacji, pomieszczeń i dokumentów, w tym schematów, receptur i rysunków, w sposób sumienny, kompletny, bezpłatny i terminowy.
- 4.2. Podczas świadczenia usługi Klient wyznaczy kompetentnych pracowników do udzielenia wyjaśnień ICG.
- 4.3. Klient zobowiązany jest do informowania ICG niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach, okolicznościach i zmianach, które mogą być istotne dla realizacji zlecenia oraz mogących mieć wpływ na zdolność do spełnienia wymagań oceny zgodności, w tym o następujących zmianach:
- zmianie statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności,
 - zmianie struktury organizacyjnej i zarządzania,
 - modyfikacji wyrobu lub metod produkcji,

- 2.3.3. The Client is entitled to apply for exclusion of the personnel appointed by ICG from the provision of the service, and the request for exclusion should be submitted in writing and include a justification for the exclusion.
- 2.3.4. If the Client's request is justified (e.g. suspicion of lack of impartiality), ICG is obliged to appoint another person(s) to carry out the process and inform the Client about it.

3. Obligations and rights of ICG

- 3.1. ICG undertakes to perform the subject of the contract impartially and in accordance with the best of its knowledge and experience. During the execution of the contract, the conditions, data, indicators, but also regulations existing at the time of conclusion of the contract will be taken into account, unless the parties agreed otherwise in the offer.
- 3.2. ICG undertakes to comply with legal regulations.
- 3.3. ICG shall not be liable for damage resulting from the use by the Client of the results of tests and inspections/audits provided to the Client in the course of performance of the contract, and shall not be liable for any decrease in the performance or financial results of the Client in the event of implementation of the recommendations provided to it.
- 3.4. ICG is responsible for the compliance of the test and inspection/audits results with the product samples provided to it by the Client. The Client is not entitled to refer to the results of ICG tests and inspections in the event of deviations in the characteristics and properties of the Client's products in relation to the product sample delivered to ICG.
- 3.5. ICG shall not be liable for incorrect results of tests and inspections/audits resulting from the failure to provide proper instructions and documents or the provision of defective samples by the Client.
- 3.6. ICG shall not be liable for delays in the execution of an services resulting from force majeure, which is understood as an event independent of the party, sudden, external, impossible to foresee and prevented, despite the parties exercising due diligence.
- 3.7. ICG is obliged to provide the Client with a written decision with justification in the event of a negative result of the conformity assessment.
- 3.8. In the course of the service, ICG may use subcontracting, which does not release ICG from responsibility for the proper performance of this service.
- 3.9. ICG is obliged to send a certificate or other document confirming compliance within 14 days from the date of settlement by the Client of all financial obligations related to the process of conformity assessment.
- 3.10. ICG undertakes to inform about changes in documents constituting the basis of the conformity assessment process and supervision.
- 3.11. ICG reserves the right to exercise supervision over the ownership and use of certificates and the use of the notified body number (if applicable) and any other means of indicating that the product is certified by ICG.

4. Obligations and rights of the Client

- 4.1. In order to enable proper performance of the contract, the Client undertakes to make available to ICG all required information, premises and documents, including diagrams, formulas and drawings, in a conscientious, complete, free and timely manner.
- 4.2. During the provision of the service, the Client shall appoint competent employees to provide explanations to ICG.
- 4.3. The Client shall be obliged to inform ICG immediately of all events, circumstances and changes that may be relevant to the execution of the order and that may affect the ability to meet the conformity assessment requirements, including the following changes:
- change in legal, commercial, organizational or ownership status,
 - change of organizational and management structure,
 - modification of the product or production methods,

- d) zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji,
e) istotnych zmianach w systemie zarządzania jakością.
- 4.4. Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich wymaganych czynności przygotowawczych (tj. m.in. przygotowania środków ochronnych, stanowiska i wyposażenia do badań) na własną odpowiedzialność i na własny rachunek.
- 4.5. Klient zobowiązany jest przekazać ICG wszelkie obowiązujące w miejscu realizacji usługi instrukcje bezpieczeństwa. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność, poprawność i zgodność tych instrukcji z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.6. Wszelkie zmiany dokonane przez Klienta w stosunku do przedmiotu umowy, zarówno w trakcie, jak i po jej wykonaniu, wymagają zgłoszenia i wyraźnej akceptacji przez ICG.
- 4.7. Klient, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo personelu ICG, odpowiada za ich odpowiednie przeszkolenie przed realizacją umowy i na własny koszt.
- 4.8. O ile zaistnieje taka konieczność, Klient zobowiązany jest umożliwić pracownikom lub osobom uprawnionym ze strony jednostek akredytujących / notyfikujących ICG udział w charakterze obserwatora w trakcie realizacji umowy.
- 4.9. Klient zobowiązany jest w sposób ciągły do spełniania wymagań oceny zgodności, łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez ICG.
- 4.10. Klient zobowiązany jest zapewnić, że certyfikowany wyrób stale spełnia wymagania oceny zgodności.
- 4.11. Klient zobowiązuje się do zrealizowania wszelkich niezbędnych ustaleń w celu rozpatrzenia ewentualnych skarg.
- 4.12. W przypadku zlecenia obejmującego kilka etapów, Klient zobowiązany jest informować ICG o przesunięciach w stosunku do planowanego harmonogramu prac przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Klienta, ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji umowy.
- 4.13. Klient zobowiązuje się do utrzymywania zapisów z wszystkich reklamacji, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami oceny zgodności i udostępniania tych zapisów ICG, ponadto zobowiązuje się do podejmowania właściwych działań w związku z takimi reklamacjami i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami oceny zgodności. Klient zobowiązuje się do dokumentowania powyższych działań.
- 4.14. Klient ma prawo powoływać się na certyfikację zgodnie z zakresem udzielonej certyfikacji i nie wykorzystywanie jej w taki sposób, który naruszałby reputację ICG i/lub systemu certyfikacji oraz utratę publicznej wiarygodności.
- 4.15. Klient zobowiązany jest do udostępniania dokumentów certyfikacyjnych jedynie w całości, chyba że w dokumencie certyfikacyjnym postanowiono inaczej.
- 4.16. Klient zobowiązuje się w przypadku ograniczenia certyfikacji do uaktualnienia wszystkich materiałów reklamowych.
- 4.17. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji Klient zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienia do niej i podejmuje działania wymagane przez mający zastosowanie informator/program certyfikacji oraz podejmuje wszelkie inne kroki, jakie są wymagane.
- 5. Zachowanie poufności, wykorzystywanie i ochrona informacji, prawa autorskie**
- 5.1. ICG zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania osobom trzecim bez pisemnego upoważnienia Klienta informacji, które uzyska w trakcie wykonywania umowy, a które odnoszą się do Klienta i przedmiotu umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przekazania informacji, gdy obowiązek ich przekazania wynika z wytycznych podmiotu akredytującego / notyfikującego oraz gdy obowiązek taki wynika z ustaw, zarządzeń sądów i innych podmiotów, realizujących swoje ustawowe obowiązki. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do danych osobowych, do których stosuje się postanowienia rozdziału III niniejszego dokumentu.
- 5.2. Klient zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania bez upoważnienia informacji na temat ICG,
- d) change of contact address or place of production,
e) significant changes in the quality management system.
- 4.4. Client shall carry out all required preparatory activities (i.e. m.in. preparation of protective measures, test bench and equipment) at his its own responsibility and on its own account.
- 4.5. The Client shall be obliged to provide the ICG with all safety instructions in force at the place of performance of the service security. The Client shall bear full responsibility for the timeliness, correctness and compliance of these instructions with applicable legal regulations.
- 4.6. Any changes made by the Client in relation to the subject of the contract, both during and after its execution, shall require notification and express acceptance by the ICG.
- 4.7. The Client, if required for the safety of ICG personnel, shall be responsible for their appropriate training prior to the execution of the contract and at its own expense.
- 4.8. If necessary, the Client shall be obliged to allow employees or persons authorized on the part of ICG accreditation/notification bodies to participate as an observer during the implementation of the contract.
- 4.9. The Client shall be obliged to comply with the conformity assessment requirements on a continuous basis, including the implementation of appropriate changes, if they are communicated by the ICG.
- 4.10. The Client shall be obliged to ensure that the certified product continuously meets the conformity assessment requirements.
- 4.11. The Client undertakes to carry out all necessary arrangements to deal with possible complaints.
- 4.12. In the case of an order covering several stages, the Client is obliged to inform the ICG about any slippage in relation to the planned work schedule at least two weeks in advance. In the event of failure to meet this obligation on the part of the Client, ICG shall not be liable for delays in performance of the contract.
- 4.13. The Client undertakes to maintain records of all complaints known to him that relate to compliance with conformity assessment requirements and to make such records available to ICG, and further undertakes to take appropriate action in connection with such complaints and any deficiencies found in products that affect compliance with conformity assessment requirements. The Client undertakes to document the above actions.
- 4.14. The Client shall have the right to invoke certification in accordance with the scope of certification granted and not to use it in such a way as to damage the reputation of ICG and/or the certification scheme and the loss of public credibility.
- 4.15. The Client is obliged to make available the certification documents only in their entirety, unless otherwise stated in the certification document.
- 4.16. In the event of certification restriction, the Client agrees to update all advertising materials.
- 4.17. Upon suspension, revocation or termination of certification, the Client undertakes to cease the use of any advertising activities that contain any reference to it and shall take the actions required by the applicable information provider/certification program and shall take any other steps as required.
- 5. Preservation of confidentiality, use and protection of information, copyrights**
- 5.1. ICG undertakes not to disclose, not to use and not to transfer to third party without written authorization of the Client information which it obtains in the course of performance of the agreement, and which relates to the Client and the subject matter of the contract. The above restriction does not apply to the transfer of information, when the obligation to transfer them results from the guidelines of the accrediting / notifying entity, and when such obligation results from laws, court orders and other entities performing their statutory duties. The provisions of this section shall not apply to personal data to which the provisions of Chapter III hereof apply.
- 5.2. The Client undertakes not to disclose, not to use and not to transfer without authorization information about ICG,

- w szczególności metodologii, wykorzystanych technik stosowanych w trakcie realizacji usługi.
- 5.3. ICG zachowuje prawa autorskie do utworów powstałych w następstwie realizacji umowy, o ile podlegają one ochronie praw autorskich.
 - 5.4. Kopiowanie, powielanie, jak również rozpowszechnianie przez Klienta udostępnionych mu przez ICG dokumentów, informacji i/lub innego rodzaju środków pomocniczych, będących własnością ICG, wymaga w każdym przypadku zgody ICG.
 - 5.5. Używanie nazwy czy logo ICG we wszelkich reklamach, materiałach reklamowych, drukach Klienta, lub w jakikolwiek inny sposób kojarzący reklamę z ICG, może mieć miejsce wyłącznie w związku i w odniesieniu do wykonanej przez ICG umowy. Na żądanie ICG Klient zobowiązany jest do zaprzestania wykorzystywania nazwy i logo ICG.
 - 5.6. Klient zobowiązuje się nie dokonywać zmian w otrzymanych certyfikatach, materiałach reklamowych (np. we wzorach reprograficznych), oddanych przez ICG Klientowi do jego dyspozycji.
 - 5.7. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania certyfikatów i numeru jednostki notyfikowanej (jeśli dotyczy) w sposób uzgodniony i dopuszczony przez ICG, tak aby nie wprowadzały klientów w błąd.
- 6. Koszt usługi**
- 6.1. Rozpoczęcie usługi przez ICG jest uwarunkowane potwierdzoną wpłatą opłaty wstępnej przez klienta w wysokości wskazanej w ofercie.
 - 6.2. Pełne wynagrodzenie ICG za wykonanie usługi jest płatne, bez potrąceń, po wykonaniu umowy oraz po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej wystawienia chyba, że strony w ofercie ustaliły inny termin płatności.
 - 6.3. Do opłat z tytułu wykonania usługi każdorazowo dolicza się podatek VAT w obowiązującej ustawowo wysokości.
 - 6.4. W uzasadnionych przypadkach, ICG może wystawić faktury częściowe, w wysokości odpowiedniej do zrealizowanej części usługi.
 - 6.5. Jeżeli, w następstwie zmiany zakresu usługi ICG domagać się będzie zwiększenia ustalonej opłaty, a Klient nie zaakceptuje tego zwiększenia – ma on prawo zrezygnować z dalszej realizacji usługi, nie później jednak niż na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem kolejnego etapu usługi.
 - 6.6. Jeżeli w trakcie realizacji umowy zaistnieją okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć w momencie jej zawarcia, a na skutek zaistnienia tych okoliczności wystąpi konieczność zmiany ustalonej opłaty, ICG poinformuje o tym Klienta, co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą, a Klientowi w przypadku nie zaakceptowania propozycji ICG przysługuje prawo do zrezygnowania z dalszej realizacji umowy.
 - 6.7. W przypadku rezygnacji przez Klienta z dalszej realizacji usługi lub w przypadkach, o których mowa w pkt. 6.6 i 6.7, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty na rzecz ICG w wysokości odpowiadającej zrealizowanej wartości usługi oraz do zwrotu poniesionych nakładów.
 - 6.8. O ile nie zostało to uwzględnione szczegółowo w ofercie, ICG zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta dodatkowymi opłatami, wynikającymi z konieczności prac dodatkowych, w szczególności m.in.:
 - a) pracy w godzinach wieczornych, nocnych oraz w dni wolne,
 - b) zmiany miejsca realizacji usługi,
 - c) pracy wynikającej z niemożliwych do przewidzenia zmian w regulacjach prawnych, normach, standardach, itp. pracy wynikającej z nowych instrukcji, przyjętych już po podpisaniu oferty.
 - 6.9. Negatywne wyniki badań i inspekcji/audytu lub decyzja odmowna wydania certyfikatu, wynikająca z niedostarczenia wymaganych dokumentów, niespełnienia przez Klienta wymagań normatywnych lub braku dowodów na ich spełnienie, nie stanowią podstawy do nieregulowania płatności za wykonaną usługę na rzecz ICG przez Klienta.

- in particular the methodology, the techniques used in the course of the service.
- 5.3. ICG retains copyright to works created as a result of the contract, insofar as they are subject to copyright protection.
 - 5.4. Copying, reproduction, as well as dissemination by the Client of documents, information and/or other aids made available to him/her by ICG, which are the property of ICG, requires in each case the consent of ICG.
 - 5.5. The use of ICG's name or logo in any advertising, publicity materials, printed matter of the Client, or in any other manner associating advertising with ICG, may only take place in connection with and in reference to the contract executed by ICG. At ICG's request, the Client shall be obliged to cease the use of ICG's name and logo.
 - 5.6. The Client undertakes not to make changes to the received certificates, advertising materials (e.g., in reprographic patterns) placed by ICG to the Client's disposal.
 - 5.7. The Client undertakes to use certificates and the number of the notified body (if applicable) in a manner agreed upon and permitted by the ICG, so as not to mislead clients.
- 6. Remuneration**
- 6.1. The commencement of the service by ICG is conditional on the confirmed payment of the initial fee by the client in the amount indicated in the offer.
 - 6.2. The full remuneration of ICG for the performance of the service is payable, without deductions, after the performance of the contract and upon submission of the invoice, but not later than within 14 days from the date of its issuance, unless the parties to the offer have agreed on a different payment date.
 - 6.3. VAT in the statutorily applicable amount is added to the fees for the provision of the service.
 - 6.4. In justified cases, ICG may issue partial invoices, in the amount appropriate to the part of the service provided.
 - 6.5. If, as a result of the change in the scope of the service, ICG demands an increase in the agreed fee and the Client does not accept this increase – the Client has the right to resign from further provision of the service, but no later than 7 days before the planned start of the next stage of the service.
 - 6.6. If, during the performance of the agreement, circumstances arise that could not have been foreseen by the parties at the time of its conclusion, and as a result of the occurrence of these circumstances there is a need to change the agreed fee, ICG will inform the Client about it, at least 7 days before the planned change, and the Client has the right to resign from further performance of the agreement if the Client does not accept ICG's proposal.
 - 6.7. In the event of the Client's resignation from further provision of the service or in the cases referred to in points 6.6 and 6.7, the Client is obliged to pay a fee to ICG in the amount corresponding to the value of the service and to reimburse the expenditures incurred
 - 6.8. Unless specifically included in the services, ICG reserves the right to charge the Client with additional costs resulting from the necessity of additional work, in particular, among others:
 - a) work in the evening, at night and on holidays;
 - b) changing the place of execution of the order;
 - c) work resulting from unforeseeable changes in regulations, norms, standards, etc. work resulting from new instructions, already adopted after the signing of the offer.
 - 6.9. Negative results of tests and inspections/audit or decision to refuse to issue a certificate, resulting from failure to provide required documents, failure by the Client to meet normative requirements or lack of evidence of their fulfilment, do not constitute grounds for non-payment for the service performed for the ICG by the Client.

7. Zaległości płatnicze

- 7.1. Jeżeli Klient posiada zaległości płatnicze względem ICG z tytułu realizacji usług, ICG może po upływie wyznaczonego przez siebie dodatkowego terminu do zapłaty:
- rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia,
 - żądać odszkodowania za szkody spowodowane niewywiązaniem się z umowy przez Klienta,
 - odmówić dalszej realizacji umowy.
- 7.2. Powyższe ma również zastosowanie w przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego wobec Klienta.
- 7.3. W razie niezapłacenia należności przez Klienta lub opóźnienia w ich płatności, ICG ma prawo żądać od Klienta odsetek w wysokościach ustawowych.
- 7.4. Do czasu uregulowania należności przez Klienta, ICG ma prawo zatrzymać wszystkie otrzymane celem realizacji usługi dokumenty i materiały oraz wyniki swojej pracy.

8. Kary umowne

- 8.1 ICG jest uprawniona, nawet gdy nie została jeszcze wykonana żadna usługa ani jej część, do naliczenia i żądania zapłaty od Klienta kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 10% wartości netto usługi, jeśli z przyczyn leżących po stronie Klienta:
- przez okres co najmniej 1 miesiąca ICG nie będzie mogła przystąpić do realizacji zlecenia,
 - wykonanie umowy zostanie przerwane i przez okres co najmniej 1 miesiąca ICG nie będzie mogła przystąpić do realizacji usługi,
 - rozwiąże umowę z ICG przed zakończeniem realizacji przedmiotu umowy.
- 8.2 Jeżeli rozwiązanie umowy przez Klienta nastąpi po wykonaniu przez ICG znacznej części usługi, ICG - niezależnie od żądania zapłaty kary umownej - ma prawo domagać się od Klienta wypłaty umówionego wynagrodzenia.

9. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie umowy

- 9.1. Umowę zawiera się na czas określony – do zakończenia realizacji usługi.
- 9.2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron przed upływem okresu, na jaki została zawarta, jedynie z ważnych powodów, za 30 dniowym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej.
- 9.3. ICG w szczególności uprawniona jest do wypowiedzenia umowy, gdy:
- Klient odmawia współpracy z ICG, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania i wyznaczenia stosownego terminu,
 - Klient naruszył postanowienia niniejszych OWH,
 - Klient wykorzystał wyniki usługi w sposób niezgodny z zasadami określonymi w umowie,
 - ogłoszono upadłość Klienta lub upadłości nie ogłoszono ze względu na brak majątku Klienta,
 - Klient nie uregulował w terminie wymagalnej należności ICG i pomimo upomnienia nadal zalega z płatnością, przez okres co najmniej 30 dni,
 - nie może być zrealizowana z powodu działania siły wyższej.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zmianie siedziby dla potrzeb doręczenia faktur oraz korespondencji. Brak zawiadomienia o tych zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w ofercie będą uznawane za skuteczne.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 10.3. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszystkich sporów w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego zakończenia sporu, sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających ze stosunków umownych pomiędzy ICG a Klientem, jest sąd właściwy dla siedziby ICG.

7. Payment arrears

- 7.1. If the Client is in arrears with ICG for the provision of services, ICG may, after the expiration of an additional period for payment set by it:
- terminate the contract without notice,
 - demand compensation for damage caused by the Client's failure to fulfil the contract,
 - refuse further performance of the contract.
- 7.2. The above shall also apply in the event of the initiation of bankruptcy proceedings against the Client.
- 7.3. In the event of non-payment of dues by the Client or delay in payment, ICG shall have the right to demand interest from the Client in statutory amounts.
- 7.4. Until payment of dues by the Client, ICG has the right to retain all documents and materials received for the purpose of execution of the services, as well as the results of its work.

8. Contractual penalties

- 8.1. ICG is entitled, even when no service or part thereof has yet been performed, to charge and demand payment from the Client of a contractual penalty in the amount of money, corresponding to 10% of the net value of the services, if for reasons attributable to the Client:
- for a period of at least 1 month ICG will not be able to proceed with the execution of the order,
 - performance of the contract is interrupted and for a period of at least 1 month ICG will not be able to proceed with the execution of the services,
 - terminates the contract with ICG before completion of the subject matter of the contract.
- 8.2 If termination of the contract by the Client occurs after ICG has performed a significant part of the services, ICG - regardless of the demand for payment of a contractual penalty - has the right to demand from the Client payment of the agreed remuneration.

9. Duration of the contract and termination of the contract

- 9.1. The contract is concluded for a fixed period of time - until the completion of the service.
- 9.2. The Agreement may be terminated by either Party before the expiration of the period for which it was concluded, only for valid reasons, at 30 days' notice given in writing.
- 9.3. In particular, ICG is entitled to terminate the contract when:
- the Client refuses to cooperate with ICG, despite prior ineffective summons and setting an appropriate deadline,
 - the Client has violated the provisions of these GTCs,
 - the Client has used the results of the service in a manner inconsistent with the principles set out in the contract,
 - the Client has been declared bankrupt, or bankruptcy has not been declared due to the lack of assets of the Client,
 - the Client has failed to pay a due ICG receivable on time and, despite a reminder, is still in arrears with payment, for a period of at least 30 days,
 - cannot be carried out due to force majeure.

10. Final provisions

- 10.1. The Parties undertake to immediately notify each other of any change in the registered office for the purpose of delivery of invoices and correspondence. Failure to notify of such changes shall cause delivery to the address indicated in the offer to be considered effective.
- 10.2. In matters not regulated by these GTC, the relevant provisions of the Civil Code shall apply.
- 10.3. The Parties undertake to resolve all disputes amicably. In the absence of the possibility of an amicable settlement of a dispute, the court of local jurisdiction for the settlement of disputes arising from contractual relations contractual relations between ICG and the Client, is the court having jurisdiction over the seat of ICG.

II. Warunki realizacji elementów oceny zgodności

1. Usługi w zakresie realizacji badań

- 1.1. ICG w zakresie badań korzysta z usług podwykonawców akredytowanych lub uznanych. Z Klientem na etapie ofertowania ustalana jest kwestia realizacji badań u danego podwykonawcy.
- 1.2. W przypadku, gdy usługa dotyczy badania laboratoryjnego, Klient dostarcza dokumenty, materiały i próbki, bądź wyniki badań, niezbędne do realizacji usługi na własny koszt i odpowiedzialność.
- 1.3. Wysyłane próbki powinny być starannie zapakowane, zabezpieczone i opisane.
- 1.4. Otrzymanie kompletu dokumentów wraz z uzgodnioną liczbą nieuszkodzonych próbek warunkuje rozpoczęcie realizacji umowy.
- 1.5. Wyniki badań (raport) są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, bez wyraźnej zgody ICG, udzielonej na piśmie.
- 1.6. Po zakończeniu badania, próbki zostają zniszczone, chyba że strony w ofercie (zleceniu dla laboratorium) ustaliły konieczność ich zwrotu. W takich wypadkach, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów zwrotu próbek.
- 1.7. Po zakończeniu realizacji usługi, ICG przedstawia Klientowi raport (sprawozdanie) z wynikami.
- 1.8. W przypadku stwierdzenia istotnych wad w wykonanej przez ICG usłudze, Klient ma prawo żądać od ICG ponownego wykonania badania/oceny, przy czym Klient ma obowiązek pisemnego zgłoszenia wad niezwłocznie po ich wykryciu, jednakże nie później niż w terminie do 3 miesięcy od dnia przekazania raportu (sprawozdania) z badań.

2. Usługi w zakresie inspekcji/audytów

- 2.1. ICG świadczy usługi w zakresie oceny zgodności obejmujące: inspekcję/audyty w zakresie dyrektyw/rozporządzeń UE oraz w obszarze dobrowolnej certyfikacji.
- 2.2. Rezultatem wykonanej przez ICG usługi jest raport/sprawozdanie.
- 2.3. W przypadku usługi obejmującej kilka etapów, Klient zobowiązany jest informować ICG o przesunięciach w stosunku do planowanego harmonogramu prac przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Klienta, ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji umowy.
- 2.4. Ocena zgodności wykonywana jest przez ICG przez odpowiednio autoryzowany personel.
- 2.5. Wykwalifikowany personel ICG świadczy usługi zarówno w obszarze, dla którego wymagane jest przepisami prawa wykonywanie inspekcji/audytów przez jednostkę akredytowaną, notyfikowaną, jak i w obszarze certyfikacji dobrowolnej.

III. Zasady i warunki przetwarzania danych osobowych

1. Klient działając jako Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania ICG, działającej jako Processor, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 roku – w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „Rozporządzeniem”.
2. Klient zobowiązuje się do uzyskania wszelkich zgód na przetwarzanie danych osobowych przekazanych ICG i zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane będą powierzone do przetwarzania, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w tym przeprowadzenia oceny zgodności u Klient i zamieszczania danych osobowych tych osób w systemach do przeprowadzania oceny zgodności oraz systemach podmiotów akredytujących i notyfikujących.
3. ICG zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej dane osobowe zgodnie z zasadami i warunkami przetwarzania danych osobowych, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. W wypadku, gdy przekazane ICG dane przez Klienta okażą się niekompletne w sposób, który uniemożliwia prawidłowe wykonanie przez ICG postanowień umownych, ICG zawiadomi Klient o tym fakcie, który będzie obowiązany niezwłocznie dostarczyć uzupełnione lub poprawione dane.
5. ICG będzie przetwarzała powierzone dane osobowe pracowników i byłych pracowników Klienta, współpracowników Klienta oraz dostawców towarów i usług Klienta, takie jak:

II. Conditions for the implementation of conformity assessment elements

1. Services for the implementation of testing

- 1.1. ICG uses accredited or recognized subcontractors in the field of testing. With the Client at the stage of quotation, the issue of realization of research at a given subcontractor is agreed.
- 1.2. In the case where the service concerns laboratory testing, the Client shall provide documents, materials and samples, or test results, necessary for the performance of the service at his own expense and responsibility.
- 1.3. The shipped samples shall be carefully packed, protected and described.
- 1.4. Receipt of a set of documents together with the agreed number of undamaged samples shall condition the commencement of the contract.
- 1.5. The test results (report) shall be confidential and may not be made available to third parties without the express written consent of ICG.
- 1.6. After completion of the test, the samples shall be destroyed, unless the parties in the offer (order for the laboratory) that they must be returned. In such cases, the Client is obliged to cover the cost of returning the samples.
- 1.7. Upon completion of the service, the ICG shall provide the Client with a report of the results.
- 1.8. In the event that significant defects in the service provided by ICG, the Client has the right to demand from ICG re-performance of the examination/assessment, with the Client being obliged to report defects in writing immediately upon their discovery, however no later than within 3 months from the date of delivery of the examination report.

2. Inspection/audits services

- 2.1. ICG provides services in the area of conformity assessment covering: inspection/audits within the scope of EU directives/regulations and in the area of voluntary certification.
- 2.2. The result of the service performed by ICG is a report.
- 2.3. In the case of a multi-stage service, the Client is obliged to inform ICG about shifts in relation to the planned work schedule at least two weeks in advance. In the event of failure to comply with this obligation by the Client, ICG shall not be liable for delays in the performance of the contract.
- 2.4. Conformity assessment shall be performed by ICG by properly authorized personnel.
- 2.5. Qualified personnel of ICG shall provide services both in the area for which regulations require the right to perform inspections/audits by an accredited, notified body, as well as in the area of voluntary certification.

III. Terms and conditions of personal data processing

1. The Client, acting as Administrator, entrusts personal data to ICG, acting as Processor, pursuant to Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 - on the protection of natural persons in relation to the processing of personal data and on the free flow of such data and the repeal of Directive 95/46/EC, hereinafter referred to as the "Regulation".
2. The Client undertakes to obtain all consents for the processing of personal data provided to ICG and undertakes to fulfil the information obligation to persons whose data will be entrusted for processing, to the extent necessary for the performance of the contract, including the performance of conformity assessment at the Client's premises and the posting of personal data of these persons in systems for the performance of conformity assessment and systems of accreditation and notifying bodies.
3. ICG undertakes to process the personal data entrusted to it in accordance with the terms and conditions of personal data processing, the Ordinance and other generally applicable laws that protect the rights of data subjects.
4. In the event that the data provided to ICG by the Client proves to be incomplete in a manner that prevents ICG from correctly implementing the contractual provisions, ICG shall notify the Client of this fact, who shall be obliged to provide completed or corrected data immediately.
5. ICG will process entrusted personal data of Client's employees and former Client, Client's associates, and suppliers of Employer's goods and services, such as:

- a) dane osobowe dotyczące identyfikacji osób to jest imię, nazwisko, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa działu/komórki organizacyjnej, datę urodzenia, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, zakres obowiązków, adres zamieszkania,
 - b) dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), w tym informacje o odbytych szkoleniach, informacje zawarte w dokumentacji BHP,
 - c) dane dotyczące odbytych szkoleń to jest informacje o certyfikatach, przeprowadzonych ocenach skuteczności,
 - d) dane użytkownika w systemach IT dokumentujące operacje wykonywane w systemach.
6. Powierzone przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane przez ICG w związku z realizacją umowy, a w szczególności w celu:
 - a) świadczenia usługi przez ICG, związanej z oceną zgodności
 - b) oceny zgodności lub akredytacji przeprowadzanej przez ICG lub inne podmioty oceniające zgodność lub akredytujące,
 - c) publikacji i udzielania w jakiegokolwiek formie informacji dotyczących certyfikatów zawierających dane osobowe,
 - d) umieszczenia na stronach internetowych właściciela standardów lub stronie internetowej wskazanej przez podmiot akredytacyjny danych osobowych Klienta wraz z przedmiotem użytkowania, który ma prawo wykorzystywać Klient, okresem ważności przedmiotu użytkowania i innych informacji związanych z certyfikatem,
 - e) udostępniania danych osobowych podmiotom akredytującym i notyfikującym,
 7. Kategorie czynności przetwarzania danych osobowych, do których upoważniona jest ICG to jest zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, porządkowanie, zmienianie, udostępnianie, tworzenie kopii zapasowej, usuwanie, aktualizacja danych.
 8. ICG zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do działania z należytą starannością, a w szczególności do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
 9. ICG przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Klienta – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. ICG w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania poinformuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 10. ICG zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane.
 11. ICG zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, w tym również po zakończeniu współpracy.
 12. ICG ma prawo do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na co Klient wyraża zgodę. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu ICG przekaże informacje o tym podmiocie. Klient ma prawo do złożenia sprzeciwu w terminie 3 dni wobec dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych wskazanemu przez ICG podmiotowi.
 13. ICG zobowiązuje się, że w sytuacji korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot, na mocy stosownej umowy, zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych co wynikające z powyższych zasad i warunków oraz przepisów Rozporządzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
 14. ICG zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
 15. ICG biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
 16. ICG, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
 17. ICG udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Klientowi lub inspektorowi/audytorowi upoważnionemu przez Klienta, przeprowadzenie inspekcji/audytu w ICG.
 18. ICG, w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia, niezwłocznie informuje Klienta jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie niniejszego Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
 19. W przypadku, gdy osoby fizyczne zwrócą się do ICG o wykonanie swoich praw do dostępu, poprawiania, niezłoczenie informuje Klienta jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie niniejszego Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- a) personal identification data of individuals, that is, first name, last name, place of business, e-mail address, telephone number, position, name of department/organizational unit, date of birth, education, work experience, scope of duties, residential address,
 - b) occupational safety and health (OSH) data, including information on training received, information contained in OSH records,
 - c) data on training received that is, information on certificates, performance evaluations conducted,
 - d) user data in IT systems documenting operations performed in the systems.
6. Personal data entrusted by the Client will be processed by ICG in connection with the performance of the contract, and in particular in order to:
 - a) the provision of a service by ICG, related to conformity assessment
 - b) conformity assessment or accreditation carried out by ICG or other conformity assessment or accreditation bodies,
 - c) publication and provision in any form of information regarding certificates containing personal data,
 - d) posting on the standards owner's website or the website indicated by the accreditation entity personal data of the Client along with the subject of use that the Client has the right to use, the validity period of the subject of use and other information related to the certificate,
 - e) sharing personal data with accreditation and notification bodies.
 7. The categories of personal data processing activities that ICG is authorized to perform are collection, recording, storage, processing, organizing, changing, sharing, backup, deletion, updating of data.
 8. ICG undertakes, in the processing of entrusted personal data, to act with due diligence, and in particular to secure them through the use of appropriate technical and organizational measures ensuring an adequate degree of security corresponding to the risks associated with the processing of personal data, as referred to in Article 32 of the Regulation.
 9. ICG processes personal data only on the order of the Client - which also applies to the transfer of personal data to a third country or international organization - unless such an obligation is imposed on it by Union law or the law of a Member State to which it is subject. In such a case, ICG shall inform the Client of this legal obligation prior to the commencement of processing, unless the law prohibits the provision of such information for reasons of important public interest.
 10. ICG undertakes to grant authorizations to process personal data to all persons who will process the entrusted data.
 11. ICG shall ensure that persons authorized to process personal data undertake to maintain confidentiality, including after the termination of cooperation.
 12. ICG has the right to use the services of another processing entity, to which the Client agrees. Prior to entrusting the processing of personal data to another processor, ICG will provide information about the entity. The Client has the right to object within 3 days to further entrustment (subcontracting) of data processing to an entity indicated by ICG.
 13. ICG undertakes that in the situation of using the services of another processor, the same data protection obligations will be imposed on this processor under an appropriate agreement as those arising from the above terms and conditions and the provisions of the Ordinance, in particular the obligation to provide sufficient guarantees for the implementation of appropriate technical and organizational measures so that the processing corresponds to the requirements of the Ordinance.
 14. The ICG undertakes to comply with the conditions for the use of another processor referred to in Article 28 (2) and (4) of the Regulation.
 15. The ICG, taking into account the nature of the processing, shall, as far as possible, assist the Client, through appropriate technical and organizational measures, to comply with the obligation to respond to the data subject's requests for the exercise of his rights set forth in Chapter III of the Ordinance.
 16. ICG, taking into account the nature of the processing and the information available to it, shall assist the Client in complying with the obligations set forth in Articles 32-36 of the Regulation.
 17. ICG shall make available to the Client all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in Article 28 of the Regulation and shall enable the Client or an inspector/auditor authorised by the Client to carry out an inspection/audit at IC.
 18. The ICG, in connection with the obligation set forth in the first paragraph of Article 28, 3. h) of the Regulation, shall immediately inform the Client if, in its opinion, the order issued to it constitutes a violation of this Ordinance or other Union or Member State data protection legislation.
 19. In the event that individuals request the ICG to exercise their rights to access, rectification, restriction of processing or deletion of data and not to be subject to automated decision-making processes, the ICG is obliged to notify the Client in writing or by email. The notification should be sent

- poczty elektronicznej. Zawiadomienie powinno być przesłane niezwłocznie i powinno zawierać informacje przekazane ICG przez osobę zwracającą się.
20. ICG w miarę swoich możliwości, będzie współpracowała z Klientem w celu odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w pkt. III.20 powyżej. W szczególności ICG, na rozsądne i należycie umotywowane żądanie Klienta, udostępni mu wnioskowaną dokumentację i udzieli niezbędnych informacji.
 21. Klient zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia ma prawo kontroli, ICG spełnia obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający wynikające z art. 28 Rozporządzenia.
 22. ICG udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
 23. ICG zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania w sytuacji, gdy obowiązek ten nałożony jest na podmiot przetwarzający na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 24. Klient zobowiązuje się:
 - a) aktualizować dane osobowe niezwłocznie, w każdym wypadku, w którym ulegną zmianie lub uzupełnieniu i przekazywać dane ICG;
 - b) wykonywać ocenę skutków dla ochrony danych w procesach realizowanych przez ICG., o ile będzie to wymagane przez przepisy prawa;
 - c) wykonywać uprzednie konsultacje z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka konieczność;
 - d) ściśle współpracować z ICG przy wykonywaniu postanowień dotyczących zasad i warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) wykonywać inne obowiązki nałożone na niego przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub decyzjami albo orzeczeniami odpowiednich organów lub sądów.
 25. ICG zawiadomi, bez zbędnej zwłoki, Klienta o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, które przetwarza na podstawie postanowień umownych.
 26. ICG będzie przetwarzać dane osobowe przez okres realizacji usług na rzecz Klienta, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie oceny zgodności produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat.
 27. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z powierzenia przetwarzania danych osobowych będą realizowane przez należycie ustanowionych Inspektorów Ochrony Danych lub innych osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji tej Umowy, jeśli powołanie IOD nie będzie obowiązkowe.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług (dotyczy osób fizycznych)

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) uprzejmie informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Intercert Global Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-526, ul. Krucza 16/22, adres email: sekretariat@intercertglobal.com (dalej: Administrator danych).
2. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych można kierować do naszego inspektora ochrony danych pod adresem: sekretariat@intercertglobal.com.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby zawrzeć umowę i wypełnić jej warunki, wypełnić obowiązki nałożone na Administratora przez obowiązujące przepisy prawa oraz w związku z uzasadnionym interesem administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora danych, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp, partnerzy Administratora danych przetwarzający dane w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji umowy, głównie auditorzy, inspektorzy, rzeczoznawcy, eksperci, dostawcy systemów informatycznych i usług IT, inni odbiorcy danych tacy jak kurierzy, banki, kancelarie prawne czy biura rachunkowe. Z uwagi na procedury akredytacyjne i notyfikacyjne Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom akredytującym i notyfikującym, a udostępnienie wynika z obowiązków akredytacyjnych i notyfikacyjnych, którym podlega Administrator danych.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usług na rzecz Klienta, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie oceny zgodności produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat.
6. Na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania.

- immediately and should contain the information provided to ICG by the requesting person.
20. ICG shall, to the best of its ability, cooperate with the Client in order to respond to the inquiry referred to in para. III.20 above. In particular, ICG shall, upon a reasonable and duly motivated request from the Client, make the requested documentation available to the Client and provide the necessary information.
 21. The Client pursuant to Article 28 (3) (h) of the Regulation shall have the right to control, ICG complies with the obligations imposed on the processor under Article 28 of the Regulation.
 22. ICG shall make available to the Client all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set forth in Article 28 of the Regulation.
 23. ICG undertakes to maintain a register of processing activities in a situation where this obligation is imposed on the processor by mandatory provisions of law.
 24. The Client undertakes to:
 - a) to update personal data immediately, in each case in which they change or are supplemented and transfer the data to the ICG;
 - b) perform data protection impact assessments in the processes carried out by ICG. insofar as this will be required by law;
 - c) perform prior consultation with the supervisory authority, if necessary;
 - d) cooperate closely with ICG in the execution of provisions on the terms and conditions of entrustment of processing of personal data;
 - e) carry out other obligations imposed on it by generally applicable law or by decisions or rulings of relevant authorities or courts.
 25. ICG shall notify, without undue delay, the Client of any breach of the security of personal data that it processes on the basis of contractual provisions.
 26. ICG shall process personal data for the period of performance of services for the Client, until the end of the statute of limitations for potential claims, during the period of product conformity assessment and product marketing, but not less than 10 years.
 27. All rights and obligations arising from the entrustment of the processing of personal data shall be exercised by duly appointed Data Protection Officers or other persons appointed as contact persons for the implementation of this Agreement, if the appointment of a DPO is not mandatory.

IV. Information clause on the processing of personal data for the implementation of services (applies to individuals)

1. Pursuant to Article 13 of Regulation 2016/679 (RODO), we kindly inform you that: The Administrator of your personal data is Intercert Global Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw 00-526, 16/22 Krucza Street, email address: sekretariat@intercertglobal.com (hereinafter: Data Administrator).
2. Any questions related to our processing of your personal data can be addressed to our Data Protection Officer at: sekretariat@intercertglobal.com
3. Your personal data will be processed on the basis of Article 6(1)(b)(c) and (f) of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 - on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC, hereinafter referred to as the "Regulation". We will process your personal data in order to conclude a contract and fulfill its terms and conditions, to fulfill the obligations imposed on the Administrator by applicable laws, and in connection with the Administrator's legitimate interest in asserting and defending against claims.
4. The recipients of your personal data will be authorized employees/co-workers of the Controller who, in the performance of their duties, must have access to the data, partners of the Controller who process the data within the framework of concluded contracts for entrustment of data processing in order to perform the contract, mainly auditors, inspectors, appraisers, experts, providers of IT systems and IT services, other recipients of the data such as couriers, banks, law firms or accounting offices. Due to accreditation and notification procedures, your data may be shared with accreditation and notification bodies, and the sharing is due to accreditation and notification obligations to which the Data Controller is subject.
5. Your personal data will be processed for the period of performance of services to the Client, until the end of the statute of limitations for potential claims, during the period of product conformity assessment and product marketing, but not less than 10 years.
6. Under the terms and conditions of the Ordinance, you have the right of access to the content of your data and the right to rectification, restriction of processing, the right to data portability, the right to object to processing.

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem podjęcia przez nas działań przed zawarciem umowy oraz warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy lub kontynuowanie dalszej współpracy.9. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. | <ol style="list-style-type: none">7. You have the right to lodge a complaint to the supervisory authority if you consider that the processing of personal data concerning you violates the provisions of the Regulation.8. The provision of your personal data is a condition for us to take pre-contractual action and a condition for the conclusion of the contract. You are obliged to provide them, and the consequence of failure to provide personal data is the inability to conclude a contract or to continue further cooperation.9. Your data will not be processed by automated means, including profiling. |
|---|---|